

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q2 2022.

POKAZATELJ		ISKON	OPTIMA	A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL		8	1943	0	0	0	1951	16629	8
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON		0	0	268	214	7	489	0	0
Broj odbijenih zahtjeva ULL		3	468	0	0	0	471	5568	3
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON		0	0	112	56	2	170	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL	0	22	0	0	0	22	104	0
	za nove korisnike FA-PON	0	0	2	0	0	2	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	1	0	0	0	1	2	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj realiziranih zahtjeva ULL		5	1195	1	0	0	1201	8920	5
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON		0	0	162	107	4	273	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL	7	9,11	0	0	0	9,11	6,2145	7
	za nove korisnike FA-PON	0	0	19,75	11,26	21,75	16,03	0	0
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)	0	0	72	0	0	72	0	0
	za postojeće korisnike ULL	4,67	8,35	7	0	0	8,32	12,4638	4,67
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	12,11	10,82	0	11,85	0	0
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL		0	88	0	0	0	88	583	0
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON		0	0	58	42	3	103	0	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL	100	90,66	0	0	0	90,68	97,92	100
	za nove korisnike FA-PON	0	0	61,02	65,63	25	62,39	0	0
	za postojeće korisnike ULL	100	95,61	100	0	0	95,64	91,92	100
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	72,73	18,18	0	61,82	0	0
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL	0	2	0	0	0	2	192	0
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	0	0	34	3	0	37	0	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL	0	1	0	0	0	1	327	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	0	0	9	8	0	17	0	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL	0	0	0	0	0	0	246	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	0	0	13	1	0	14	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL		0	2,98	0	0	0	2,98	7,4383	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON		0	0	13,84	5,79	4,33	10,28	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)		0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL		1353	5108	50	0	0	6511	23998	1353
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON		0	0	103	13	1	117	0	0
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL		54,33	72,28	38,43	0	0	68,89	100,45	54,33
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON		0	0	52,03	28,68	30,34	49,57	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	11,07	15,46	3,92	0	0	14,59	33,09	11,07
	SLA 1	0	30,77	0	0	0	26,67	0	0
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0
	kabeli	10,83	11,8	14,29	0	0	11,67	11,25	10,83
	FA-PON	0	0	24,75	9,09	0	23,01	0	0